



ANGKET POTRET DIGITALISASI

BUPATI / WALIKOTA

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Panitia IDSA 2015

MarkPlus.Inc
EightyEight@Kasablanka, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav. 88 Jakarta 12870, Indonesia

Phone : +62 21 5790 2338
Fax : +62 21 5790 2339
panitia@idsa.co.id
www.idsa.co.id



ANGKET POTRET DIGITALISASI

I. PENGANTAR

Angket ini terdiri dari delapan bagian dengan total 75 pertanyaan yang digunakan untuk mengukur nilai Potret Digitalisasi dari sebuah Kota/Kabupaten. Kedelapan bagian tersebut antara lain:

- A. Initiative (bobot 10%)**
Berisi empat pertanyaan mengenai penilaian terhadap perencanaan ICT.
- B. Leadership (bobot 10%)**
Berisi tujuh pertanyaan mengenai penilaian terhadap upaya perwujudan rencana ICT tersebut.
- C. Usership – Connectivity (bobot 35%)**
Berisi tigapuluh empat pertanyaan mengenai penilaian terhadap tingkat penetrasi internet.
- D. Usership – Behavior (10%)**
Berisi empat pertanyaan mengenai penilaian terhadap perilaku penggunaan internet.
- E. Usership – Content Application (bobot 15%)**
Berisi lima pertanyaan mengenai penilaian terhadap penggunaan aplikasi/software.
- F. Usership – Productivity (bobot 10%)**
Berisi tigabelas pertanyaan mengenai penilaian terhadap pengelolaan Kota/Kabupaten dengan pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK).
- G. Benefit (bobot 10%)**
Berisi delapan pertanyaan mengenai penilaian terhadap manfaat yang dinikmati dalam menggunakan internet.
- H. Kondisi Daerah di Masa Depan (Micro Demand)**
Berisi tiga pertanyaan mengenai cita-cita, harapan serta hambatan Kota/Kabupaten dalam upaya pengembangan kondisi masyarakat.

II. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Pengisian angket dapat diwakilkan oleh pihak yang ditunjuk /diberikan wewenang oleh Bapak/Ibu Walikota/Bupati, yang selanjutnya disebut dengan Responden. Responden adalah orang yang bertanggung jawab terhadap pengisian angket dan bersedia dihubungi kembali oleh panitia untuk dikonfirmasi terkait dengan jawaban yang diisikan.

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com



Mohon agar seluruh pertanyaan dibaca dengan cermat dan seksama sebelum Bapak/Ibu memberikan jawaban. Ada beberapa format pengisian angket antara lain:

- a. Pilihan berganda (multiple choice). Bapak/Ibu dapat melingkari pilihan jawaban yang telah disediakan, sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu yang paling mewakili/menggambarkan kondisi sebenarnya di Kota/Kabupaten Bapak/Ibu.
- b. Pertanyaan terbuka/isian. Bapak/Ibu dapat menuliskan jawaban singkat pada kolom yang telah disediakan, sesuai dengan yang paling mewakili/menggambarkan kondisi sebenarnya di Kota/Kabupaten Bapak/Ibu.
- c. Lampiran bukti pendukung yang dapat menunjang jawaban Bapak/Ibu.

Setiap jawaban yang diberikan akan menentukan dan mempengaruhi nilai dari setiap aspek penilaian (initiative, leadership, usership, dan benefit) untuk Kota/Kabupaten Kota/Kabupaten. Mohon periksa kembali jawaban Bapak/Ibu sebelum menyerahkan dokumen angket kepada Panitia IDSA 2015.

III PENGIRIMAN ANGKET

Pengiriman angket dapat melalui beberapa cara, yakni:

1. Pengisian online via www.idsa.co.id pada menu "Survey Online" ; atau
2. Mengirimkan angket dokumen melalui Fax ke 021-57905728 ; atau
3. Mengirimkan hasil scan dokumen melalui email ke panitia@idsa.co.id ; atau
4. Mengirimkan angket dokumen melalui pos surat dan ditujukan kepada:

Panitia IDSA 2015
MarkPlus.Inc
Segitiga Emas Business Park CBD B 01/01
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 6 Jakarta Jakarta 12940, Indonesia
Phone : +62 21 7050 2066
Fax : +62 21 5790 5507

Angket harus sudah diterima oleh panitia selambat-lambatnya pada tanggal 31 Maret 2015.

IV INFORMASI UMUM

Untuk penjelasan lebih lanjut, Bapak/Ibu dapat menghubungi panitia melalui :
Ibu Nurul Khasanah Mardiatun Fitri di 021-5790 2338 ext. 512 ; HP: 0813-144 67 150
atau Bapak Chris Marpaung di 021-5790 2338 ext. 504 ; HP: 0811-11 22 483.
Info selengkapnya dapat juga diakses melalui website www.idsa.co.id

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com



DATA RESPONDEN

Mohon diisi dengan lengkap

Provinsi

Kota / Kabupaten*

Nama Walikota / Bupati

Nama Responden**

Dinas / Bagian / Unit (SKPD)

Jabatan Responden

Alamat Instansi

Kode Pos Kelurahan / Desa

Kecamatan

Nomor Telepon Kantor ()

Fax ()

Nomor Handphone

Email

* Mohon ditulis lengkap beserta "Kota/Kabupatennya." Contoh: **Kabupaten Bekasi, Kota Bekasi.**

** Responden adalah orang yang bertanggung jawab terhadap pengisian angket dan bersedia dihubungi untuk dikonfirmasi terkait dengan jawaban yang diisikan.

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com



A. INITIATIVE (BOBOT 10%)

- A1** Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten memiliki rencana atau kerangka kerja yang jelas sebagai landasan dalam pembuatan kebijakan mengenai pengembangan Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk di dalamnya pengembangan internet dan aplikasi (software)?
- Tidak tahu
 - Tidak ada, namun sudah terdapat inisiatif untuk segera menyusunnya
 - Ada, namun belum diperbaharui dan dibuat sudah lama
 - Ada, sudah diperbaharui dan telah dikomunikasikan serta disosialisasikan dengan baik ke seluruh jajaran dan segenap pemangku kepentingan
- Sebutkan dan lampirkan dokumen pendukungnya:**
-
- A2** Apakah rencana atau kerangka kerja tersebut benar-benar dipergunakan sebagai acuan dalam menyelenggarakan berbagai program Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) termasuk didalamnya pengembangan internet dan aplikasi (software)?
- Tidak tahu
 - Tidak, belum dipergunakan
 - Ya, namun hanya sebagian kecil yang dipergunakan
 - Ya, sebagian besar dipergunakan dan mengacu pada kerangka kerja ini
 - Ya, kerangka kerja tersebut sudah dipergunakan secara keseluruhan
- A3** Apakah ada dinas/unit/bagian khusus dalam struktur Pemerintah Kota/Kabupaten yang menjalankan fungsi dalam perencanaan dan pelaksanaan program terkait Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk didalamnya pengembangan internet dan aplikasi (software)?
- Tidak tahu
 - Tidak ada, karena kebanyakan hanya bersifat sementara dan aktivitas berbasis proyek
 - Ada, namun digabung dengan departemen/unit/bagian lain yang memiliki beberapa tugas selain mengelola teknologi informasi dan komunikasi.
- Sebutkan nama unitnya:**
-
- Ada, dimana unit ini secara khusus memiliki tugas perencanaan dan pelaksanaan program terkait Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK).
- Sebutkan nama unitnya:**
-
- A4** Apakah menurut Anda keberadaan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) termasuk internet akan memberikan manfaat dan kontribusi yang signifikan bagi perkembangan daerah?
- Tidak tahu
 - Ya, keberadaan TIK akan memberikan manfaat yang positif tetapi tidak signifikan
 - Ya, keberadaan TIK akan memberikan manfaat yang positif dan cukup signifikan
 - Ya, keberadaan TIK akan memberikan kontribusi yang positif dan sangat signifikan dalam membantu proses modernisasi daerah

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

B. LEADERSHIP (BOBOT 10%)

- B1** Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten memiliki program sosialisasi dan edukasi mengenai Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) terkait dengan internet dan aplikasi (software) bagi masyarakat luas?
- Tidak tahu
 - Ada, namun tidak terencana dan berjalan seadanya
 - Ada, namun masih belum diperbaharui dan dibuat sudah lama
 - Ada, terencana dan dijalankan namun masih belum optimal
 - Ada, terencana dengan baik dan dijalankan secara konsisten serta ada dukungan dari pihak luar (provider)

- B2** Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten secara rutin melakukan monitoring dan evaluasi terhadap program sosialisasi dan edukasi mengenai program Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) terkait internet dan aplikasi (software) tersebut?
- Tidak tahu
 - Tidak ada, namun sudah direncanakan untuk dibuat
 - Ada, namun berjalan seadanya dan belum didokumentasikan
 - Ada, namun berjalan seadanya dan sudah didokumentasikan
 - Ada, sudah berjalan dengan terprogram tetapi belum didokumentasikan
 - Ada, sudah berjalan dengan terprogram dan telah didokumentasikan

- B3** Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten memiliki pusat data dan informasi yang dapat diakses oleh masyarakat melalui internet (misalnya website)?
- Tidak tahu
 - Tidak ada, namun sudah direncanakan untuk dibuat
 - Ada, namun belum dikelola dengan baik, informasi dan data-data tidak dimutakhirkan (update terkini)
 - Ada, sudah dikelola dengan baik, informasi dan data-data selalu dimutakhirkan (update terkini)

- B4** Apakah pemerintah melakukan sosialisasi mengenai pentingnya internet untuk menunjang berbagai aktifitas masyarakat melalui media massa konvensional (misalnya: televisi, koran, majalah, atau radio) maupun media digital (misalnya: iklan online, Facebook, Twitter, Youtube, webforum)
- Tidak tahu
 - Tidak ada, namun sudah direncanakan untuk dijalankan
 - Ada, namun hanya di sebagian kecil media dan bersifat tidak rutin
 - Ada, melalui banyak media dan bersifat rutin, dimonitor langsung pelaksanaannya

- B5** Apakah pemerintah Kabupaten/Kota telah memulai mempromosikan penggunaan TIK untuk pelaksanaan pelayanan dasar publik ?

- Tidak ada
- Ada, namun baru sebagian

Sebutkan jenis layanan dan lampirkan dokumen pendukungnya :

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

B6 Apakah ada peraturan daerah (Perda) yang mendorong penggunaan Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) terutama internet dan aplikasi (software)?

- a. Tidak tahu
 - b. Tidak ada, namun sudah direncanakan untuk dibuat
 - c. Ada, namun belum dijalankan secara menyeluruh dan belum diawasi pelaksanaannya
 - d. Ada, berlaku untuk seluruh komunitas dan masyarakat daerah, dan diawasi secara ketat oleh pemerintah
- Sebutkan dan lampirkan Perda/dokumen pendukungnya:**
-

B7 a. Berapakah total persentase belanja TIK secara keseluruhan di APBD Pemerintah Kota/Kabupaten tahun Anggaran 2015 ? (termasuk belanja alat baru/capex dan pengeluaran rutin operational/opex)

Jawab : %

b. Berapa nominal nilainya :

Rp.(dalam rupiah)

c. Berapakah total persentase belanja TIK di masing-masing SKPD dalam APBD Pemerintah Kota/Kabupaten tahun Anggaran 2015 ? (termasuk belanja alat baru/capex dan pengeluaran rutin operational/opex)

Jawab : %

d. Berapa nominal nilainya :

Rp.(dalam rupiah)

C. USERSHIP – CONNECTIVITY (BOBOT 35%)

C1 Berapa jumlah SKPD (Satuan Kerja Perangkat Daerah) di kantor Pemerintah Kota/Kabupaten (tidak termasuk kecamatan dan kelurahan/desa)?

Jawab : SKPD

C2 Isilah tabel berikut ini berdasarkan SKPD yang ada di kantor Pemerintah Kota/Kabupaten!

- a. Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten mempunyai SKPD seperti yang tertera pada tabel berikut ini? (Tidak termasuk kecamatan dan kelurahan/desa)
 - Lingkari jawaban di kolom C2a sesuai dengan jumlah jawaban di C.1
 - Apabila ada SKPD yang tidak tercantum pada tabel, mohon dituliskan di baris nomor 39 ke bawah
 - Apabila ada SKPD yang digabung dan tidak sesuai pada tabel, mohon dituliskan di baris nomor 39 ke bawah.

Contoh: Dinas Perhubungan, Komunikasi & Informatika
- b. Apakah tiap-tiap SKPD tersebut sudah memiliki akses internet resmi dari kantor pemerintah (bukan akses internet pribadi)?
Lingkari jawaban di kolom C2b
- c. Berapa jumlah pegawai di tiap-tiap SKPD tersebut?
- d. Berapa jumlah pegawai yang menggunakan fasilitas internet di tiap-tiap SKPD tersebut?

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

C2

e. Bagaimana cara tiap SKPD tersebut terhubung dengan internet? (Jawaban bisa terlingkar lebih dari satu). Lingkari jawaban di kolom C2e sesuai dengan kode angka

| | |
|---|---|
| 1) Melalui Kabel telepon/TV/fiber optic | 3) Melalui Seluler (Handphone) |
| 2) Melalui Radio/Satelit | 4) Melalui modem dongle (USB/flashdisk) |

f. Sebutkan provider internet di tiap-tiap SKPD tersebut?

g. Berapakah kecepatan/ bandwidth internet di tiap-tiap SKPD? kbps/Mbps (harap tulis satuan bandwidth)

C2

| No | SKPD | C2a | C2b Akses Internet Resmi | C2c Jumlah Pegawai | C2d Jumlah Pegawai Pengguna Internet | C2e Cara Terhubung ke Internet | C2f Provider Internet | C2g Kecepatan / Band- width Internet |
|----|-------------------------------------|------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|---|---------------------------|---|
| | Contoh: Dinas Pendidikan | Ada/Tidak | Ya/Tidak | 200 | 180 | 1 2 / 3 / 4 | PT. Maju Solusindo | 1 Mbps |
| 1 | Sekretariat Daerah | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 2 | Sekretariat DPRD | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 3 | Inspektorat | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 4 | Dinas Pendidikan | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 5 | Dinas Kesehatan | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 6 | Dinas Sosial | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 7 | Dinas Tenaga Kerja | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 8 | Dinas Perhubungan | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 9 | Dinas Kependudukan & Catatan Sipil | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 10 | Dinas Kebudayaan & Pariwisata | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 11 | Dinas Tata Ruang & Cipta Karya | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 12 | Dinas Bina Marga & Pengairan | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 13 | Dinas Kebersihan & Pertamanan | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 14 | Dinas Kebakaran | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 15 | Dinas Koperasi & UKM | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

C2

| No | SKPD | C2a | C2b Akses Internet Resmi | C2c Jumlah Pegawai | C2d Jumlah Pegawai Pengguna Internet | C2e Cara Terhubung ke Internet | C2f Provider Internet | C2g Kecepatan / Band- width Internet |
|----|---|-----------|-----------------------------------|--------------------------|--|---|--------------------------|--|
| 16 | Dinas Perindustrian & Perdagangan | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 17 | Dinas Pertanian | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 18 | Dinas Perikanan & Kelautan | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 19 | Dinas Pendapatan | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 20 | Dinas Komunikasi & Informatika | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 21 | Dinas Pengelolaan Keuangan & Aset Daerah | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 22 | Dinas Pemuda & Olahraga | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 23 | Dinas Perumahan & Pemukiman | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 24 | Badan Perencanaan & Pengembangan Daerah | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 25 | Badan Kepegawaian Daerah | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 26 | Badan Kesatuan Bangsa & Politik | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 27 | Badan Lingkungan Hidup | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 28 | Badan Pemberdayaan Perempuan & Keluarga Berencana | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 29 | Badan Pemberdayaan Masyarakat | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 30 | Badan Pelayanan Perizinan Terpadu | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 31 | Badan Penanggulangan Bencana Daerah | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 32 | Kantor Perpustakaan & Arsip Daerah | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 33 | Kantor Ketahanan Pangan | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 34 | Kantor Layanan Pengadaan Barang & Jasa | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 35 | Satuan Polisi Pamong Praja | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

C2

| No | SKPD | C2a | C2b Akses Internet Resmi | C2c Jumlah Pegawai | C2d Jumlah Pegawai Pengguna Internet | C2e Cara Terhubung ke Internet | C2f Provider Internet | C2g Kecepatan / Band- width Internet |
|----|------------------------------------|-----------|-----------------------------------|--------------------------|--|---|--------------------------|--|
| 36 | Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 37 | Perusahaan Daerah Pasar | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 38 | Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 39 | | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 40 | | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 41 | | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 42 | | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 43 | | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 44 | | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 45 | | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 46 | | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 47 | | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 48 | | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 49 | | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |
| 50 | | Ada/Tidak | Ya/Tidak | | | 1 / 2 / 3 / 4 | | |

C3

Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten ingin menambah kecepatan/bandwidth konektivitas internet dalam satu tahun ke depan?

- Ya, berapa besar penambahan yang diinginkan ? Kbps/Mbps (harap tulis satuan bandwidth)
- Tidak → Lanjut ke pertanyaan no C4

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

C4 Apakah antar SKPD dan pegawai yang berada di bawah kantor Pemerintah Kota/Kabupaten sudah terhubung dengan jaringan Local Area Network (LAN) atau intranet?

- a. Tidak tahu → Lanjut ke pertanyaan no C8
- b. Tidak ada → Lanjut ke pertanyaan no C8
- c. Kira-kira berjumlah di bawah 25% dari semua SKPD → Lanjut ke pertanyaan no C5
- d. Kira-kira berjumlah antara 25-50% dari semua SKPD → Lanjut ke pertanyaan no C5
- e. Kira-kira berjumlah antara 51-75% dari semua SKPD → Lanjut ke pertanyaan no C5
- f. Kira-kira berjumlah di atas 75% dari semua SKPD → Lanjut ke pertanyaan no C5

C5 Apakah jenis koneksi jaringan Local Area Network (LAN)/intranet yang digunakan?

- a. Jaringan berkabel (wired network)
- b. Jaringan tanpa kabel (Wifi/Wireless Fidelity Network)

C6 Berapakah kecepatan/ bandwidth koneksi jaringan Local Area Network (LAN)/intranet di tiap-tiap SKPD? kbps/Mbps (harap tulis satuan bandwidth).

C7 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten ingin menambah kecepatan/bandwidth koneksi jaringan Local Area Network (LAN)/ intranet dalam satu tahun ke depan?

- a. Ya, berapa besar penambahan yang diinginkan ? Kbps/Mbps (harap tulis satuan bandwidth)
- b. Tidak , Lanjut ke pertanyaan no C8

C8 Bagaimana cara/mekanisme pembayaran untuk belanja Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) di kantor Pemerintah Kota/Kabupaten?

- a. Melalui Dinas Komunikasi dan Informatika
- b. Melalui masing-masing SKPD
- c. Lainnya, sebutkan

C9 Berapa jumlah kantor kecamatan yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : Kantor Kecamatan

C10 Dari seluruh kantor kecamatan tersebut, berapa banyak kantor kecamatan yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak ada
- c. Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
- d. Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
- e. Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
- f. Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
- g. Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
- h. Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
- i. Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh kantor kecamatan

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

- C10** j. Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
k. Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
l. Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh kantor kecamatan

C11 Berapa jumlah kantor kelurahan/desa yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : Kantor Kelurahan/desa

C12 Dari seluruh kantor kelurahan/desa tersebut, berapa banyak kantor Kelurahan/desa yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- a. Tidak tahu
b. Tidak ada
c. Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
d. Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
e. Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
f. Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
g. Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
h. Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
i. Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
j. Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
k. Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
l. Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa

C13 Apakah seluruh masyarakat di daerah Bapak/Ibu mudah untuk mendapatkan akses internet?

- a. Tidak tahu
b. Ya, sebagian kecil masyarakat mudah untuk mendapatkan akses internet (0% - 25%)
c. Ya, sebagian mudah untuk mendapatkan akses internet (26% - 50%)
d. Ya, sebagian besar mudah untuk mendapatkan akses internet (51% - 75%)
e. Ya, hampir seluruh masyarakat mudah untuk mendapatkan akses internet (76% - 100%)

C14 Berapa jumlah Sekolah Menengah Pertama (SMP) atau sederajat yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : sekolah

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id 📧 panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

C15 Dari seluruh SMP tersebut, berapa banyak SMP atau sederajat yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak ada
- c. Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- d. Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- e. Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- f. Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- g. Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- h. Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- i. Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- j. Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- k. Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- l. Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat

C16 Sebutkan tiga SMP atau sederajat unggulan yang berada di daerah Bapak/Ibu?

| No | Nama SMP Unggulan | Alamat | Akses Internet (mohon dilingkari) |
|----|-------------------|--------|-----------------------------------|
| 1 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |
| 2 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |
| 3 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |

C17 Berapa jumlah Sekolah Menengah Atas (SMA) atau sederajat yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : sekolah

C18 Dari seluruh SMA tersebut, berapa banyak SMA atau sederajat yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak ada
- c. Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- d. Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- e. Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- f. Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- g. Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- h. Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- i. Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- j. Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- k. Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- l. Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

C19 Sebutkan tiga SMA atau sederajat unggulan yang berada di daerah Bapak/Ibu?

| No | Nama SMA Unggulan | Alamat | Akses Internet (mohon dilingkari) |
|----|-------------------|--------|-----------------------------------|
| 1 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |
| 2 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |
| 3 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |

C20 Berapa jumlah Lembaga Pelayanan Kesehatan (Rumah Sakit, Puskesmas, dan Klinik Kesehatan) yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : Lembaga Pelayanan Kesehatan

C21 Dari seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan tersebut, berapa banyak Lembaga Pelayanan Kesehatan yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- Tidak tahu
- Tidak ada
- Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan

C22 Sebutkan Rumah Sakit, Puskesmas dan Klinik Kesehatan unggulan yang berada di Kota/Kabupaten Bapak/Ibu?

| No | Nama Lembaga Kesehatan Unggulan | Alamat | Akses Internet (mohon dilingkari) |
|----|---------------------------------|--------|-----------------------------------|
| 1 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |
| 2 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |
| 3 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

C23 **Berapa jumlah Hotel (termasuk motel dan losmen) yang berada di daerah Bapak/Ibu?**

Jawab : Hotel (termasuk motel dan losmen)

C24 **Dari seluruh Hotel (termasuk motel dan losmen) tersebut, berapa banyak yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?**

- a. Tidak tahu
- b. Tidak ada
- c. Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh Hotel
- d. Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh Hotel
- e. Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh Hotel
- f. Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh Hotel
- g. Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh Hotel
- h. Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh Hotel
- i. Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh Hotel
- j. Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh Hotel
- k. Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh Hotel
- l. Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh Hotel

C25 **Sebutkan tiga Hotel (termasuk motel dan losmen) unggulan yang berada di Kota/Kabupaten Bapak/Ibu?**

| No | Nama Hotel | Alamat | Akses Internet (mohon dilingkari) |
|----|------------|--------|-----------------------------------|
| 1 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |
| 2 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |
| 3 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |

C26 **Berapa jumlah Rumah Makan/Restoran/Cafe yang berada di daerah Bapak/Ibu?**

Jawab : Restoran

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

C27 Dari seluruh Rumah Makan/Restoran/Cafe tersebut, berapa banyak Rumah Makan/Restoran/Cafe yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak ada
- c. Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh Restoran
- d. Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh Restoran
- e. Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh Restoran
- f. Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh Restoran
- g. Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh Restoran
- h. Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh Restoran
- i. Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh Restoran
- j. Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh Restoran
- k. Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh Restoran
- l. Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh Restoran

C28 Sebutkan tiga Rumah Makan/Restoran/Cafe unggulan yang berada di Kota/Kabupaten Bapak/Ibu?

| No | Nama Rumah Makan/Restoran/Cafe | Alamat | Akses Internet (mohon dilingkari) |
|----|--------------------------------|--------|-----------------------------------|
| 1 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |
| 2 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |
| 3 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |

C29 Berapa jumlah Obyek Wisata yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : Obyek Wisata

C30 Dari seluruh Obyek Wisata tersebut, berapa banyak yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak ada
- c. Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- d. Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- e. Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- f. Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- g. Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- h. Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- i. Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- j. Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- k. Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- l. Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh Usaha Wisata

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

C31 Sebutkan tiga Obyek Wisata unggulan yang berada di Kota/Kabupaten Bapak/Ibu?

| No | Nama Usaha Wisata | Alamat | Akses Internet (mohon diliangkari) |
|----|-------------------|--------|------------------------------------|
| 1 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |
| 2 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |
| 3 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |

C32 Berapa jumlah Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : Travel

C33 Dari seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan tersebut, berapa banyak yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- Tidak tahu
- Tidak ada
- Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan

C34 Dari seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan tersebut, berapa banyak yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

| No | Nama Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan | Alamat | Akses Internet (mohon diliangkari) |
|----|--|--------|------------------------------------|
| 1 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |
| 2 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |
| 3 | | | Ada / tidak ada / tidak tahu |

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

D. USERSHIP – BEHAVIOR (BOBOT 10%)

D1 Secara umum, aktifitas apa saja yang dilakukan oleh pegawai di kantor Pemerintah Kota/Kabupaten ketika menggunakan internet? (Jawaban bisa terlingkar lebih dari satu)

- a. Untuk social media (Facebook, twitter, dll)
- b. Untuk komunikasi (email, chat, dll)
- c. Untuk browsing, mencari informasi, mencari data
- d. Untuk hiburan/entertainment (games, nonton video, mendengarkan musik, dll)

D2 Dalam satu hari, rata-rata berapa lama waktu yang dihabiskan pegawai di kantor Pemerintah Kota/Kabupaten untuk mengakses internet?

- a. Kurang dari 1 jam
- b. 1-3 jam
- c. 3-5 jam
- d. Lebih dari 5 jam

D3 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten Anda sudah mengelola dan menyimpan dokumen/file secara digital?

- a. Tidak tahu
- b. Belum ada, namun sudah direncanakan untuk dibuat
- c. Sudah ada, namun belum dijalankan secara menyeluruh dan belum diawasi pelaksanaannya
- d. Sudah ada, sudah dijalankan secara menyeluruh dan diawasi secara ketat oleh atasan

D4 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten memiliki pusat pengelolaan data dan informasi yang aman dan terkelola dengan baik (misalnya server)?

- a. Tidak tahu
- b. Belum ada, namun sudah direncanakan untuk dibangun
- c. Sudah ada, namun belum dikelola dengan baik dan tidak saling terhubung satu dengan lainnya
- d. Sudah ada, sudah dikelola dengan baik, dan saling terhubung satu dengan lainnya

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

E. USERSHIP – CONTENT APPLICATION (BOBOT 15%)

E1 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten Anda sudah menggunakan aplikasi/software khusus, selain software yang dijual secara bebas?

Contoh software yang dijual bebas: Microsoft Word, Microsoft Excel, Adobe Photoshop, dll

*) Aplikasi/software khusus adalah aplikasi yang dibuat oleh internal Pemerintah Kota/Kabupaten atau pihak ketiga (penyedia jasa aplikasi). Aplikasi/software ini tidak dijual secara bebas di pasar, biasanya diinstal dan dijalankan pada komputer atau dapat juga diakses melalui internet.

a. Ya, sudah menggunakan aplikasi. (Sebutkan pada kolom dibawah ini)

| No | Nama Aplikasi/Software | Kegunaan Aplikasi | Pembuat Aplikasi |
|----|--------------------------|--|--------------------|
| | Contoh: e-procurement | Untuk proses pengadaan barang/jasa yang dilakukan secara elektronik melalui internet | PT. Maju Solusindo |
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |

b. Tidak ada → Lanjut ke pertanyaan no E.4

c. Tidak tahu → Lanjut ke pertanyaan no E.4

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

E2 Kira-kira berapa persen pegawai di kantor Pemerintah Kota/Kabupaten yang aktif menggunakan aplikasi/software khusus tersebut?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak ada sama sekali
- c. Di bawah 10%
- d. Antara 10-25%
- e. Antara 26-50%
- f. Di atas 50%

E3 Apakah dalam satu tahun ke depan, Pemerintah Kota/Kabupaten ingin menggunakan/menambah aplikasi/software khusus lainnya ?

a. Ya, ingin menggunakan/menambah aplikasi. (Sebutkan pada kolom dibawah ini)

| No | Nama Aplikasi/Software | Kegunaan Aplikasi |
|----|------------------------|-------------------|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |

- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

E4 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah memiliki layanan publik berbasis online (internet)?

a. Ya

| No | Nama Layanan | Kegunaan Layanan | Alamat Website |
|----|---|---|----------------|
| | Contoh: Perizinan Online Non Retribusi | Untuk mengurus perizinan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) melalui internet | www.kota.go.id |
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

b. Tidak ada

c. Tidak tahu

E5 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten memiliki saluran agar warga masyarakat di daerah Anda dapat berpartisipasi menyalurkan aspirasi, pendapat, keluhan, kritik, atau masukan kepada Pemerintah Kota/Kabupaten?

a. Ya

| No | Jenis Saluran Aspirasi dan Partisipasi Publik | Nama/Alamat Akun |
|----|---|--|
| | Contoh: Kotak Pos Khusus, SMS Pemkot/Pemkab, Twitter, Facebook, Halaman saran di website, alamat email khusus | Nomor Kotak Pos, Nomor SMS, Akun Twitter, Akun Facebook, alamat email, dsb |
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |
| 6 | | |

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

| E5 | No | Jenis Saluran Aspirasi dan Partisipasi Publik | Nama/Alamat Akun |
|----|----|---|------------------|
| | 7 | | |
| | 8 | | |
| | 9 | | |
| | 10 | | |

- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

F. USERSHIP – PRODUCTIVITY (BOBOT 10 %)

F1 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah memanfaatkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk: mendapatkan informasi dan menangkap persoalan-persoalan baik di pemerintahan maupun di masyarakat secara lebih cepat?

a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

| No | Nama Aplikasi / Website / Social Media | Kegunaan Aplikasi | Pembuat Aplikasi (Jika mengetahui) |
|----|--|---|------------------------------------|
| | Contoh: Twitter | Mengetahui isu-isu yang tengah berkembang di masyarakat | |
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |

- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

F2 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah memanfaatkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk: menyusun rencana program kerja dan anggaran secara lebih bermanfaat?

a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

| No | Nama Aplikasi | Kegunaan Aplikasi | Pembuat Aplikasi (Jika mengetahui) |
|----|-------------------------------------|---|------------------------------------|
| | Contoh: e-Budgeting e-Auction | Membuat perencanaan anggaran Mengadakan lelang proyek secara online dan transparan | |
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |

b. Tidak ada

c. Tidak tahu

F3 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah memanfaatkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk: mempercepat pengambilan keputusan secara lebih tepat?

a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

| No | Nama Aplikasi / Website / Social Media | Kegunaan Aplikasi | Pembuat Aplikasi (Jika mengetahui) |
|----|--|-------------------|------------------------------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |

b. Tidak ada

c. Tidak tahu

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

F4 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah memanfaatkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk: melakukan pengawasan dan monitoring secara lebih cermat?

a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

| No | Nama Aplikasi | Kegunaan Aplikasi | Pembuat Aplikasi (Jika mengetahui) |
|----|------------------------|--|------------------------------------|
| | Contoh: e-Budgeting | Melakukan pengawasan dan monitoring anggaran pemerintahan kota/kabupaten secara menyeluruh | |
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |

b. Tidak ada

c. Tidak tahu

F5 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah memanfaatkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk: melakukan laporan pertanggungjawaban secara lebih akurat?

a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

| No | Nama Aplikasi | Kegunaan Aplikasi | Pembuat Aplikasi (Jika mengetahui) |
|----|------------------------|--|------------------------------------|
| | Contoh: Google Docs | Melakukan pelaporan proyek dan kegiatan secara online, lebih detil, dan akurat | Google |
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |

b. Tidak ada

c. Tidak tahu

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id 📧 panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

F6 Dengan menggunakan skala 1 sampai 6 di mana:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--------------------|-------------|--------------|------------|-------|--------------|
| Sangat tidak yakin | Tidak yakin | Kurang yakin | Agak yakin | Yakin | Sangat yakin |

| No. | Seberapa yakin Anda bahwa melalui pemanfaatan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK), maka Pemerintah Kota / Kabupaten tempat Anda akan dapat | Skala | | | | | |
|------|--|-------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| F6.1 | Melakukan pelaporan proyek dan kegiatan secara online, lebih detil, dan akurat | | | | | | |
| F6.2 | Menyusun rencana program kerja dan anggaran secara lebih bermanfaat? | | | | | | |
| F6.3 | Mempercepat pengambilan keputusan secara lebih tepat? | | | | | | |
| F6.4 | Melakukan pengawasan dan monitoring secara lebih cermat? | | | | | | |
| F6.5 | Melakukan laporan pertanggungjawaban secara lebih akurat? | | | | | | |

F7 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah menerapkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam melayani warga pada sektor kesehatan?

a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

| No | Nama Aplikasi | Kegunaan Aplikasi | Pembuat Aplikasi (Jika mengetahui) |
|----|--|--|------------------------------------|
| | Contoh: Sistem Penanggulangan Gawat Darurat | Untuk mempermudah akses pelayanan pasien gawat darurat melalui Call Center 119 | PT. Maju Solusindo |
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

F7

| No | Nama Aplikasi | Kegunaan Aplikasi | Pembuat Aplikasi (Jika mengetahui) |
|----|---------------|-------------------|------------------------------------|
| 4 | | | |
| 5 | | | |

- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

F8 Apakah masyarakat bisa mengakses aplikasi/software tersebut melalui perangkat digital (handphone, notebook, komputer)?

- a. Ya
- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

F9 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah menerapkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam melayani warga pada sektor pendidikan?

- a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

| No | Nama Aplikasi | Kegunaan Aplikasi | Pembuat Aplikasi |
|----|--|---|--------------------|
| | Contoh: Penerimaan Peserta Didik Baru Online (PPDB) | Sistem untuk melakukan seleksi penerimaan siswa baru (PSB), mulai dari proses pendaftaran, proses seleksi hingga pengumuman hasil seleksi, dilakukan secara online dan realtime | PT. Maju Solusindo |
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id 📧 panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

F10 Apakah masyarakat bisa mengakses aplikasi/software tersebut melalui perangkat digital (handphone, notebook, komputer)?

- a. Ya
- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

F11 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah menerapkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam melayani warga pada sektor pariwisata?

a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

| No | Nama Aplikasi | Kegunaan Aplikasi | Pembuat Aplikasi |
|----|----------------------------|--|-------------------|
| | Contoh: Visit East Java | Sistem untuk mendapatkan seluruh informasi tentang Objek Wisata di Jawa Timur dari aspek sejarah , lokasi, tempat penginapan, restoran, dll. | PT. Mitra Bersama |
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

F12 Apakah masyarakat bisa mengakses aplikasi/software tersebut melalui perangkat digital (handphone, notebook, komputer)?

- a. Ya
- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

F13 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah memiliki layanan terintegrasi yang dapat memonitor dan mengontrol fasilitas publik melalui perangkat sensor, kamera CCTV dan lain-lain?

- a. Ya
- b. Tidak ada → Lanjut ke pertanyaan no G.1
- c. Tidak tahu → Lanjut ke pertanyaan no G.1

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

G. BENEFIT (BOBOT 10%)

- G1** Apakah dengan pembangunan infrastruktur Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) memiliki dampak terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik?
- Tidak tahu
 - Tidak terlalu berdampak signifikan
 - Berdampak positif dan cukup signifikan
 - Berdampak positif dan signifikan, terdapat peningkatan kualitas layanan dan memberi manfaat langsung ke masyarakat setempat
- G2** Apakah dengan pembangunan infrastruktur Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) memiliki dampak terhadap peningkatan kualitas hidup masyarakat?
- Tidak tahu
 - Tidak terlalu berdampak signifikan
 - Berdampak positif dan cukup signifikan
 - Berdampak positif dan signifikan, terdapat peningkatan kualitas hidup masyarakat
- G3** Apakah dengan pembangunan infrastruktur Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) memiliki dampak terhadap peningkatan ilmu pengetahuan masyarakat?
- Tidak tahu
 - Tidak terlalu berdampak signifikan
 - Berdampak positif dan cukup signifikan
 - Berdampak positif dan signifikan, terdapat peningkatan ilmu pengetahuan dan memberi manfaat langsung ke masyarakat setempat
- G4** Apakah dengan pembangunan infrastruktur Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) memiliki dampak terhadap pertumbuhan ekonomi, daya saing dan peningkatan pendapatan daerah?
- Tidak tahu
 - Tidak terlalu berdampak signifikan
 - Berdampak positif dan cukup signifikan
 - Berdampak positif dan signifikan, terdapat peningkatan pertumbuhan ekonomi dan memberi manfaat langsung ke masyarakat setempat
- G5** Apakah dengan pembangunan infrastruktur Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) memiliki dampak terhadap efektivitas penyelenggaraan operasional Pemerintah Kota/Kabupaten?
- Tidak tahu
 - Tidak terlalu berdampak signifikan
 - Berdampak positif dan cukup signifikan
 - Berdampak positif dan signifikan, terdapat peningkatan efektivitas penyelenggaraan operasional pemerintahan daerah dan memberi manfaat langsung ke masyarakat setempat

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id 📧 panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

G6 Apakah dengan pembangunan infrastuktur Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) memiliki dampak terhadap peningkatan akses informasi masyarakat?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak terlalu berdampak signifikan
- c. Berdampak positif dan cukup signifikan
- d. Berdampak positif dan signifikan, terdapat peningkatan akses informasi dan memberi manfaat langsung ke masyarakat setempat

G7 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten memiliki penghargaan terhadap masyarakat yang berjasa dalam membangun dan mengembangkan Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) di daerah?

- a. Tidak ada
- b. Ada, namun bersifat tidak formal
- c. Ada, bersifat formal dan tidak formal, diberikan dalam kurun waktu tidak ditentukan
- d. Ada, bersifat formal dan tidak formal, cukup banyak penghargaan yang diberikan dan rutin diselenggarakan tiap tahunnya

G8 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten memiliki penghargaan terhadap unit/dinas/badan atau fasilitas publik (sekolah, rumah sakit, dll) yang berjasa dalam membangun dan mengembangkan Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) di daerah?

- a. Tidak tahu
- b. Ada, namun bersifat tidak formal
- c. Ada, bersifat formal dan tidak formal, diberikan dalam kurun waktu tidak ditentukan
- d. Ada, bersifat formal dan tidak formal, cukup banyak penghargaan yang diberikan dan rutin diselenggarakan tiap tahunnya

H. KONDISI DAERAH DI MASA DEPAN (MICRO DEMAND)

H1 Sebagai aparatur Pemerintah Kota/Kabupaten, seperti apa kondisi daerah Anda 5 (lima) tahun yang akan datang yang Anda harapkan/cita-citakan? Berikan uraian gambarnya...

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

H2 Secara lebih khusus di bidang Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK), hal-hal apa saja yang Anda butuhkan untuk dapat mewujudkan kondisi daerah seperti yang Anda cita-citakan 5 (lima) tahun yang akan datang? (Contoh : masalah perangkat, jaringan, dan aplikasi)

| No | Uraian |
|----|--------|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |

H3 Sebutkan hal-hal yang mungkin dapat menghambat tercapainya kondisi daerah yang Anda cita-citakan 5 (lima) tahun yang akan datang, terutama dari masalah yang terkait dengan bidang Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK)? (Contoh : masalah perangkat, jaringan dan aplikasi)

| No | Uraian |
|----|--------|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini Kami menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa seluruh jawaban yang Kami berikan dalam Angket Potret Digitalisasi adalah data yang sebenar-benarnya sesuai dengan fakta yang ada. Terkait dengan jawaban yang diberikan tersebut, Kami juga menyanggupi jika sewaktu-waktu panitia melakukan audit atau meminta dukungan data yang diperlukan.

....., 2015
Yang Membuat Pernyataan,

(Nama Walikota/Bupati)

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

Panitia IDSA 2015

MarkPlus.Inc
EightyEight@Kasablanka, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav. 88 Jakarta 12870, Indonesia

Phone : +62 21 5790 2338
Fax : +62 21 5790 2339
panitia@idsa.co.id
www.idsa.co.id



Eightyeight@Kasablanka, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav. 88, Jakarta 12870, Indonesia
+62 21 5790 2338 +62 21 5790 2339

www.markplus.com www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id