

IOSA INDONESIA DIGITAL SOCIETY AWARD

ANGKET POTRET DIGITALISASI

SKPD/DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Panitia IDSA 2015

MarkPlus.Inc
EightyEight@Kasablanka, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav. 88 Jakarta 12870, Indonesia

Phone : +62 21 5790 2338
Fax : +62 21 5790 2339
panitia@idsa.co.id
www.idsa.co.id



ANGKET POTRET DIGITALISASI

I. PENGANTAR

Angket ini terdiri dari delapan bagian dengan total 75 pertanyaan yang digunakan untuk mengukur nilai Potret Digitalisasi dari sebuah Kota/Kabupaten. Kedelapan bagian tersebut antara lain:

- A. Initiative (bobot 10%)**
Berisi empat pertanyaan mengenai penilaian terhadap perencanaan ICT.
- B. Leadership (bobot 10%)**
Berisi tujuh pertanyaan mengenai penilaian terhadap upaya perwujudan rencana ICT tersebut.
- C. Usership – Connectivity (bobot 35%)**
Berisi tigapuluh empat pertanyaan mengenai penilaian terhadap tingkat penetrasi internet.
- D. Usership – Behavior (10%)**
Berisi empat pertanyaan mengenai penilaian terhadap perilaku penggunaan internet.
- E. Usership – Content Application (bobot 15%)**
Berisi lima pertanyaan mengenai penilaian terhadap penggunaan aplikasi/software.
- F. Usership – Productivity (bobot 10%)**
Berisi tigabelas pertanyaan mengenai penilaian terhadap pengelolaan Kota/Kabupaten dengan pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK).
- G. Benefit (bobot 10%)**
Berisi delapan pertanyaan mengenai penilaian terhadap manfaat yang dinikmati dalam menggunakan internet.
- H. Kondisi Daerah di Masa Depan (Micro Demand)**
Berisi tiga pertanyaan mengenai cita-cita, harapan serta hambatan Kota/Kabupaten dalam upaya pengembangan kondisi masyarakat.

II. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Pengisian angket dapat diwakilkan oleh pihak yang ditunjuk /diberikan wewenang oleh Bapak/Ibu Kepala SKPD/Dinas Komunikasi dan Informatika, yang selanjutnya disebut dengan Responden. Responden adalah orang yang bertanggung jawab terhadap pengisian angket dan bersedia dihubungi kembali oleh panitia untuk dikonfirmasi terkait dengan jawaban yang diisikan.

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com



Mohon agar seluruh pertanyaan dibaca dengan cermat dan seksama sebelum Bapak/Ibu memberikan jawaban. Ada beberapa format pengisian angket antara lain:

- a. Pilihan berganda (multiple choice). Bapak/Ibu dapat melingkari pilihan jawaban yang telah disediakan, sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu yang paling mewakili/menggambarkan kondisi sebenarnya di Kota/Kabupaten Bapak/Ibu.
- b. Pertanyaan terbuka/isian. Bapak/Ibu dapat menuliskan jawaban singkat pada kolom yang telah disediakan, sesuai dengan yang paling mewakili/menggambarkan kondisi sebenarnya di Kota/Kabupaten Bapak/Ibu.
- c. Lampiran bukti pendukung yang dapat menunjang jawaban Bapak/Ibu.

Setiap jawaban yang diberikan akan menentukan dan mempengaruhi nilai dari setiap aspek penilaian (initiative, leadership, usership, dan benefit) untuk Kota/Kabupaten Kota/Kabupaten. Mohon periksa kembali jawaban Bapak/Ibu sebelum menyerahkan dokumen angket kepada Panitia IDSA 2015.

III PENGIRIMAN ANGKET

Pengiriman angket dapat melalui beberapa cara, yakni:

1. Pengisian online via www.idsa.co.id pada menu "Survey Online" ; atau
2. Mengirimkan angket dokumen melalui Fax ke 021-57905728 ; atau
3. Mengirimkan hasil scan dokumen melalui email ke panitia@idsa.co.id ; atau
4. Mengirimkan angket dokumen melalui pos surat dan ditujukan kepada:

Panitia IDSA 2015
MarkPlus.Inc
Segitiga Emas Business Park CBD B 01/01
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 6 Jakarta Jakarta 12940, Indonesia
Phone : +62 21 7050 2066
Fax : +62 21 5790 5507

Angket harus sudah diterima oleh panitia selambat-lambatnya pada tanggal 31 Maret 2015.

IV INFORMASI UMUM

Untuk penjelasan lebih lanjut, Bapak/Ibu dapat menghubungi panitia melalui :
Ibu Nurul Khasanah Mardiatun Fitri di 021-5790 2338 ext. 512 ; HP: 0813-144 67 150
atau Bapak Chris Marpaung di 021-5790 2338 ext. 504 ; HP: 0811-11 22 483.
Info selengkapnya dapat juga diakses melalui website www.idsa.co.id

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com



DATA RESPONDEN

Mohon diisi dengan lengkap

Provinsi

Kota / Kabupaten*

Nama Walikota / Bupati

Nama Responden**

Dinas / Bagian / Unit (SKPD)

Jabatan Responden

Alamat Instansi

Kode Pos Kelurahan / Desa

Kecamatan

Nomor Telepon Kantor ()

Fax ()

Nomor Handphone

Email

* Mohon ditulis lengkap beserta "Kota/Kabupatennya." Contoh: Kabupaten Bekasi, Kota Bekasi.

** Responden adalah orang yang bertanggung jawab terhadap pengisian angket dan bersedia dihubungi untuk dikonfirmasi terkait dengan jawaban yang diisikan.

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

A. INITIATIVE (BOBOT 10%)

- A1** Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten memiliki rencana atau kerangka kerja yang jelas sebagai landasan dalam pembuatan kebijakan mengenai pengembangan Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk di dalamnya pengembangan internet dan aplikasi (software)?
- Tidak tahu
 - Tidak ada, namun sudah terdapat inisiatif untuk segera menyusunnya
 - Ada, namun belum diperbaharui dan dibuat sudah lama
 - Ada, sudah diperbaharui dan telah dikomunikasikan serta disosialisasikan dengan baik ke seluruh jajaran dan segenap pemangku kepentingan
- Sebutkan dan lampirkan dokumen pendukungnya:**
-
- A2** Apakah rencana atau kerangka kerja tersebut benar-benar dipergunakan sebagai acuan dalam menyelenggarakan berbagai program Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) termasuk didalamnya pengembangan internet dan aplikasi (software)?
- Tidak tahu
 - Tidak, belum dipergunakan
 - Ya, namun hanya sebagian kecil yang dipergunakan
 - Ya, sebagian besar dipergunakan dan mengacu pada kerangka kerja ini
 - Ya, kerangka kerja tersebut sudah dipergunakan secara keseluruhan
- A3** Apakah ada dinas/unit/bagian khusus dalam struktur Pemerintah Kota/Kabupaten yang menjalankan fungsi dalam perencanaan dan pelaksanaan program terkait Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk didalamnya pengembangan internet dan aplikasi (software)?
- Tidak tahu
 - Tidak ada, karena kebanyakan hanya bersifat sementara dan aktivitas berbasis proyek
 - Ada, namun digabung dengan departemen/unit/bagian lain yang memiliki beberapa tugas selain mengelola teknologi informasi dan komunikasi.
- Sebutkan nama unitnya:**
-
- d. Ada, dimana unit ini secara khusus memiliki tugas perencanaan dan pelaksanaan program terkait Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK).
- Sebutkan nama unitnya:**
-
- A4** Apakah menurut Anda keberadaan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) termasuk internet akan memberikan manfaat dan kontribusi yang signifikan bagi perkembangan daerah?
- Tidak tahu
 - Ya, keberadaan TIK akan memberikan manfaat yang positif tetapi tidak signifikan
 - Ya, keberadaan TIK akan memberikan manfaat yang positif dan cukup signifikan
 - Ya, keberadaan TIK akan memberikan kontribusi yang positif dan sangat signifikan dalam membantu proses modernisasi daerah

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

B. LEADERSHIP (BOBOT 10%)

B1 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten memiliki program sosialisasi dan edukasi mengenai Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) terkait dengan internet dan aplikasi (software) bagi masyarakat luas?

- Tidak tahu
- Ada, namun tidak terencana dan berjalan seadanya
- Ada, namun masih belum diperbaharui dan dibuat sudah lama
- Ada, terencana dan dijalankan namun masih belum optimal
- Ada, terencana dengan baik dan dijalankan secara konsisten serta ada dukungan dari pihak luar (provider)

B2 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten secara rutin melakukan monitoring dan evaluasi terhadap program sosialisasi dan edukasi mengenai program Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) terkait internet dan aplikasi (software) tersebut?

- Tidak tahu
- Tidak ada, namun sudah direncanakan untuk dibuat
- Ada, namun berjalan seadanya dan belum didokumentasikan
- Ada, namun berjalan seadanya dan sudah didokumentasikan
- Ada, sudah berjalan dengan terprogram tetapi belum didokumentasikan
- Ada, sudah berjalan dengan terprogram dan telah didokumentasikan

B3 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten memiliki pusat data dan informasi yang dapat diakses oleh masyarakat melalui internet (misalnya website)?

- Tidak tahu
- Tidak ada, namun sudah direncanakan untuk dibuat
- Ada, namun belum dikelola dengan baik, informasi dan data-data tidak dimutakhirkan (update terkini)
- Ada, sudah dikelola dengan baik, informasi dan data-data selalu dimutakhirkan (update terkini)

B4 Apakah pemerintah melakukan sosialisasi mengenai pentingnya internet untuk menunjang berbagai aktifitas masyarakat melalui media massa konvensional (misalnya: televisi, koran, majalah, atau radio) maupun media digital (misalnya: iklan online, Facebook, Twitter, Youtube, webforum)

- Tidak tahu
- Tidak ada, namun sudah direncanakan untuk dijalankan
- Ada, namun hanya di sebagian kecil media dan bersifat tidak rutin
- Ada, melalui banyak media dan bersifat rutin, dimonitor langsung pelaksanaannya

B5 Apakah pemerintah Kabupaten/Kota telah memulai mempromosikan penggunaan TIK untuk pelaksanaan pelayanan dasar publik ?

- Tidak ada
- Ada, namun baru sebagian

Sebutkan jenis layanan dan lampirkan dokumen pendukungnya :

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id 📧 panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

B6 Apakah ada peraturan daerah (Perda) yang mendorong penggunaan Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) terutama internet dan aplikasi (software)?

- a. Tidak tahu
 - b. Tidak ada, namun sudah direncanakan untuk dibuat
 - c. Ada, namun belum dijalankan secara menyeluruh dan belum diawasi pelaksanaannya
 - d. Ada, berlaku untuk seluruh komunitas dan masyarakat daerah, dan diawasi secara ketat oleh pemerintah
- Sebutkan dan lampirkan Perda/dokumen pendukungnya:**
-

B7 a. Berapakah total persentase belanja TIK secara keseluruhan di APBD Pemerintah Kota/Kabupaten tahun Anggaran 2015 ? (termasuk belanja alat baru/capex dan pengeluaran rutin operational/opex)

Jawab : %

b. Berapa nominal nilainya :

Rp.(dalam rupiah)

c. Berapakah total persentase belanja TIK di masing-masing SKPD dalam APBD Pemerintah Kota/Kabupaten tahun Anggaran 2015 ? (termasuk belanja alat baru/capex dan pengeluaran rutin operational/opex)

Jawab : %

d. Berapa nominal nilainya :

Rp.(dalam rupiah)

C. USERSHIP – CONNECTIVITY (BOBOT 35%)

C1 Berapa jumlah SKPD (Satuan Kerja Perangkat Daerah) di kantor Pemerintah Kota/Kabupaten (tidak termasuk kecamatan dan kelurahan/desa)?

Jawab : SKPD

C2 Isilah tabel berikut ini berdasarkan SKPD yang ada di kantor Pemerintah Kota/Kabupaten!

- a. Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten mempunyai SKPD seperti yang tertera pada tabel berikut ini? (Tidak termasuk kecamatan dan kelurahan/desa)
 - Lingkari jawaban di kolom C2a sesuai dengan jumlah jawaban di C.1
 - Apabila ada SKPD yang tidak tercantum pada tabel, mohon dituliskan di baris nomor 39 ke bawah
 - Apabila ada SKPD yang digabung dan tidak sesuai pada tabel, mohon dituliskan di baris nomor 39 ke bawah.

Contoh: Dinas Perhubungan, Komunikasi & Informatika
- b. Apakah tiap-tiap SKPD tersebut sudah memiliki akses internet resmi dari kantor pemerintah (bukan akses internet pribadi)?
Lingkari jawaban di kolom C2b
- c. Berapa jumlah pegawai di tiap-tiap SKPD tersebut?
- d. Berapa jumlah pegawai yang menggunakan fasilitas internet di tiap-tiap SKPD tersebut?

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

C2 e. Bagaimana cara tiap SKPD tersebut terhubung dengan internet? (Jawaban bisa terlingkar lebih dari satu). Lingkari jawaban di kolom C2e sesuai dengan kode angka

1) Melalui Kabel telepon/TV/fiber optic	3) Melalui Seluler (Handphone)
2) Melalui Radio/Satelit	4) Melalui modem dongle (USB/flashdisk)

f. Sebutkan provider internet di tiap-tiap SKPD tersebut?

g. Berapakah kecepatan/ bandwidth internet di tiap-tiap SKPD? kbps/Mbps (harap tulis satuan bandwidth)

C2

No	SKPD	C2a	C2b Akses Internet Resmi	C2c Jumlah Pegawai	C2d Jumlah Pegawai Pengguna Internet	C2e Cara Terhubung ke Internet	C2f Provider Internet	C2g Kecepatan / Band- width Internet
	Contoh: Dinas Pendidikan	Ada/Tidak	Ya/Tidak	200	180	1 2 / 3 / 4	PT. Maju Solusindo	1 Mbps
1	Sekretariat Daerah	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
2	Sekretariat DPRD	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
3	Inspektorat	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
4	Dinas Pendidikan	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
5	Dinas Kesehatan	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
6	Dinas Sosial	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
7	Dinas Tenaga Kerja	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
8	Dinas Perhubungan	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
9	Dinas Kependudukan & Catatan Sipil	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
10	Dinas Kebudayaan & Pariwisata	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
11	Dinas Tata Ruang & Cipta Karya	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
12	Dinas Bina Marga & Pengairan	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
13	Dinas Kebersihan & Pertamanan	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
14	Dinas Kebakaran	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
15	Dinas Koperasi & UKM	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

C2

No	SKPD	C2a	C2b Akses Internet Resmi	C2c Jumlah Pegawai	C2d Jumlah Pegawai Pengguna Internet	C2e Cara Terhubung ke Internet	C2f Provider Internet	C2g Kecepatan / Band- width Internet
16	Dinas Perindustrian & Perdagangan	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
17	Dinas Pertanian	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
18	Dinas Perikanan & Kelautan	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
19	Dinas Pendapatan	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
20	Dinas Komunikasi & Informatika	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
21	Dinas Pengelolaan Keuangan & Aset Daerah	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
22	Dinas Pemuda & Olahraga	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
23	Dinas Perumahan & Pemukiman	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
24	Badan Perencanaan & Pengembangan Daerah	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
25	Badan Kepegawaian Daerah	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
26	Badan Kesatuan Bangsa & Politik	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
27	Badan Lingkungan Hidup	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
28	Badan Pemberdayaan Perempuan & Keluarga Berencana	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
29	Badan Pemberdayaan Masyarakat	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
30	Badan Pelayanan Perizinan Terpadu	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
31	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
32	Kantor Perpustakaan & Arsip Daerah	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
33	Kantor Ketahanan Pangan	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
34	Kantor Layanan Pengadaan Barang & Jasa	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
35	Satuan Polisi Pamong Praja	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

C2

No	SKPD	C2a	C2b Akses Internet Resmi	C2c Jumlah Pegawai	C2d Jumlah Pegawai Pengguna Internet	C2e Cara Terhubung ke Internet	C2f Provider Internet	C2g Kecepatan / Band- width Internet
36	Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD)	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
37	Perusahaan Daerah Pasar	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
38	Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
39	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
40	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
41	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
42	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
43	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
44	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
45	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
46	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
47	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
48	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
49	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		
50	Ada/Tidak	Ya/Tidak			1 / 2 / 3 / 4		

C3

Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten ingin menambah kecepatan/bandwidth konektivitas internet dalam satu tahun ke depan?

- Ya, berapa besar penambahan yang diinginkan ? Kbps/Mbps (harap tulis satuan bandwidth)
- Tidak → Lanjut ke pertanyaan no C4

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

C4 Apakah antar SKPD dan pegawai yang berada di bawah kantor Pemerintah Kota/Kabupaten sudah terhubung dengan jaringan Local Area Network (LAN) atau intranet?

- a. Tidak tahu → Lanjut ke pertanyaan no C8
- b. Tidak ada → Lanjut ke pertanyaan no C8
- c. Kira-kira berjumlah di bawah 25% dari semua SKPD → Lanjut ke pertanyaan no C5
- d. Kira-kira berjumlah antara 25-50% dari semua SKPD → Lanjut ke pertanyaan no C5
- e. Kira-kira berjumlah antara 51-75% dari semua SKPD → Lanjut ke pertanyaan no C5
- f. Kira-kira berjumlah di atas 75% dari semua SKPD → Lanjut ke pertanyaan no C5

C5 Apakah jenis koneksi jaringan Local Area Network (LAN)/intranet yang digunakan?

- a. Jaringan berkabel (wired network)
- b. Jaringan tanpa kabel (Wifi/Wireless Fidelity Network)

C6 Berapakah kecepatan/ bandwidth koneksi jaringan Local Area Network (LAN)/intranet di tiap-tiap SKPD? kbps/Mbps (harap tulis satuan bandwidth).

C7 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten ingin menambah kecepatan/bandwidth koneksi jaringan Local Area Network (LAN)/ intranet dalam satu tahun ke depan?

- a. Ya, berapa besar penambahan yang diinginkan ? Kbps/Mbps (harap tulis satuan bandwidth)
- b. Tidak , Lanjut ke pertanyaan no C8

C8 Bagaimana cara/mekanisme pembayaran untuk belanja Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) di kantor Pemerintah Kota/Kabupaten?

- a. Melalui Dinas Komunikasi dan Informatika
- b. Melalui masing-masing SKPD
- c. Lainnya, sebutkan

C9 Berapa jumlah kantor kecamatan yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : Kantor Kecamatan

C10 Dari seluruh kantor kecamatan tersebut, berapa banyak kantor kecamatan yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak ada
- c. Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
- d. Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
- e. Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
- f. Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
- g. Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
- h. Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
- i. Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh kantor kecamatan

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

- C10** j. Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
k. Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh kantor kecamatan
l. Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh kantor kecamatan

C11 Berapa jumlah kantor kelurahan/desa yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : Kantor Kelurahan/desa

C12 Dari seluruh kantor kelurahan/desa tersebut, berapa banyak kantor Kelurahan/desa yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- a. Tidak tahu
b. Tidak ada
c. Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
d. Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
e. Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
f. Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
g. Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
h. Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
i. Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
j. Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
k. Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa
l. Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh kantor kelurahan/desa

C13 Apakah seluruh masyarakat di daerah Bapak/Ibu mudah untuk mendapatkan akses internet?

- a. Tidak tahu
b. Ya, sebagian kecil masyarakat mudah untuk mendapatkan akses internet (0% - 25%)
c. Ya, sebagian mudah untuk mendapatkan akses internet (26% - 50%)
d. Ya, sebagian besar mudah untuk mendapatkan akses internet (51% - 75%)
e. Ya, hampir seluruh masyarakat mudah untuk mendapatkan akses internet (76% - 100%)

C14 Berapa jumlah Sekolah Menengah Pertama (SMP) atau sederajat yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : sekolah

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

C15 Dari seluruh SMP tersebut, berapa banyak SMP atau sederajat yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak ada
- c. Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- d. Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- e. Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- f. Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- g. Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- h. Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- i. Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- j. Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- k. Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat
- l. Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh SMP atau sederajat

C16 Sebutkan tiga SMP atau sederajat unggulan yang berada di daerah Bapak/Ibu?

No	Nama SMP Unggulan	Alamat	Akses Internet (mohon dilingkari)
1			Ada / tidak ada / tidak tahu
2			Ada / tidak ada / tidak tahu
3			Ada / tidak ada / tidak tahu

C17 Berapa jumlah Sekolah Menengah Atas (SMA) atau sederajat yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : sekolah

C18 Dari seluruh SMA tersebut, berapa banyak SMA atau sederajat yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak ada
- c. Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- d. Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- e. Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- f. Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- g. Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- h. Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- i. Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- j. Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- k. Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat
- l. Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh SMA atau sederajat

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



KEMKOMINFO

Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

C19 Sebutkan tiga SMA atau sederajat unggulan yang berada di daerah Bapak/Ibu?

No	Nama SMA Unggulan	Alamat	Akses Internet (mohon dilingkari)
1			Ada / tidak ada / tidak tahu
2			Ada / tidak ada / tidak tahu
3			Ada / tidak ada / tidak tahu

C20 Berapa jumlah Lembaga Pelayanan Kesehatan (Rumah Sakit, Puskesmas, dan Klinik Kesehatan) yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : Lembaga Pelayanan Kesehatan

C21 Dari seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan tersebut, berapa banyak Lembaga Pelayanan Kesehatan yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- Tidak tahu
- Tidak ada
- Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan
- Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh Lembaga Pelayanan Kesehatan

C22 Sebutkan Rumah Sakit, Puskesmas dan Klinik Kesehatan unggulan yang berada di Kota/Kabupaten Bapak/Ibu?

No	Nama Lembaga Kesehatan Unggulan	Alamat	Akses Internet (mohon dilingkari)
1			Ada / tidak ada / tidak tahu
2			Ada / tidak ada / tidak tahu
3			Ada / tidak ada / tidak tahu

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

C23 Berapa jumlah Hotel (termasuk motel dan losmen) yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : Hotel (termasuk motel dan losmen)

C24 Dari seluruh Hotel (termasuk motel dan losmen) tersebut, berapa banyak yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak ada
- c. Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh Hotel
- d. Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh Hotel
- e. Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh Hotel
- f. Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh Hotel
- g. Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh Hotel
- h. Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh Hotel
- i. Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh Hotel
- j. Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh Hotel
- k. Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh Hotel
- l. Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh Hotel

C25 Sebutkan tiga Hotel (termasuk motel dan losmen) unggulan yang berada di Kota/Kabupaten Bapak/Ibu?

No	Nama Hotel	Alamat	Akses Internet (mohon dilingkari)
1			Ada / tidak ada / tidak tahu
2			Ada / tidak ada / tidak tahu
3			Ada / tidak ada / tidak tahu

C26 Berapa jumlah Rumah Makan/Restoran/Cafe yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : Restoran

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

C27 Dari seluruh Rumah Makan/Restoran/Cafe tersebut, berapa banyak Rumah Makan/Restoran/Cafe yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak ada
- c. Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh Restoran
- d. Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh Restoran
- e. Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh Restoran
- f. Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh Restoran
- g. Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh Restoran
- h. Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh Restoran
- i. Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh Restoran
- j. Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh Restoran
- k. Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh Restoran
- l. Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh Restoran

C28 Sebutkan tiga Rumah Makan/Restoran/Cafe unggulan yang berada di Kota/Kabupaten Bapak/Ibu?

No	Nama Rumah Makan/Restoran/Cafe	Alamat	Akses Internet (mohon dilingkari)
1			Ada / tidak ada / tidak tahu
2			Ada / tidak ada / tidak tahu
3			Ada / tidak ada / tidak tahu

C29 Berapa jumlah Obyek Wisata yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : Obyek Wisata

C30 Dari seluruh Obyek Wisata tersebut, berapa banyak yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak ada
- c. Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- d. Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- e. Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- f. Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- g. Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- h. Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- i. Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- j. Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- k. Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh Usaha Wisata
- l. Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh Usaha Wisata

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

C31 Sebutkan tiga Obyek Wisata unggulan yang berada di Kota/Kabupaten Bapak/Ibu?

No	Nama Usaha Wisata	Alamat	Akses Internet (mohon diliangkari)
1			Ada / tidak ada / tidak tahu
2			Ada / tidak ada / tidak tahu
3			Ada / tidak ada / tidak tahu

C32 Berapa jumlah Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan yang berada di daerah Bapak/Ibu?

Jawab : Travel

C33 Dari seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan tersebut, berapa banyak yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

- Tidak tahu
- Tidak ada
- Kira-kira berjumlah di bawah 10% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 10-20% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 21-30% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 31-40% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 41-50% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 51-60% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 61-70% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 71-80% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di antara 81-90% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan
- Kira-kira berjumlah di atas 90% dari jumlah seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan

C34 Dari seluruh Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan tersebut, berapa banyak yang mempunyai koneksi atau berlangganan internet?

No	Nama Travel Agent/Biro Wisata & Perjalanan	Alamat	Akses Internet (mohon diliangkari)
1			Ada / tidak ada / tidak tahu
2			Ada / tidak ada / tidak tahu
3			Ada / tidak ada / tidak tahu

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

D. USERSHIP – BEHAVIOR (BOBOT 10%)

D1 Secara umum, aktifitas apa saja yang dilakukan oleh pegawai di kantor Pemerintah Kota/Kabupaten ketika menggunakan internet? (Jawaban bisa terlingkar lebih dari satu)

- a. Untuk social media (Facebook, twitter, dll)
- b. Untuk komunikasi (email, chat, dll)
- c. Untuk browsing, mencari informasi, mencari data
- d. Untuk hiburan/entertainment (games, nonton video, mendengarkan musik, dll)

D2 Dalam satu hari, rata-rata berapa lama waktu yang dihabiskan pegawai di kantor Pemerintah Kota/Kabupaten untuk mengakses internet?

- a. Kurang dari 1 jam
- b. 1-3 jam
- c. 3-5 jam
- d. Lebih dari 5 jam

D3 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten Anda sudah mengelola dan menyimpan dokumen/file secara digital?

- a. Tidak tahu
- b. Belum ada, namun sudah direncanakan untuk dibuat
- c. Sudah ada, namun belum dijalankan secara menyeluruh dan belum diawasi pelaksanaannya
- d. Sudah ada, sudah dijalankan secara menyeluruh dan diawasi secara ketat oleh atasan

D4 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten memiliki pusat pengelolaan data dan informasi yang aman dan terkelola dengan baik (misalnya server)?

- a. Tidak tahu
- b. Belum ada, namun sudah direncanakan untuk dibangun
- c. Sudah ada, namun belum dikelola dengan baik dan tidak saling terhubung satu dengan lainnya
- d. Sudah ada, sudah dikelola dengan baik, dan saling terhubung satu dengan lainnya

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

E. USERSHIP – CONTENT APPLICATION (BOBOT 15%)

E1 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten Anda sudah menggunakan aplikasi/software khusus, selain software yang dijual secara bebas?

Contoh software yang dijual bebas: Microsoft Word, Microsoft Excel, Adobe Photoshop, dll

*) Aplikasi/software khusus adalah aplikasi yang dibuat oleh internal Pemerintah Kota/Kabupaten atau pihak ketiga (penyedia jasa aplikasi). Aplikasi/software ini tidak dijual secara bebas di pasar, biasanya diinstal dan dijalankan pada komputer atau dapat juga diakses melalui internet.

a. Ya, sudah menggunakan aplikasi. (Sebutkan pada kolom dibawah ini)

No	Nama Aplikasi/Software	Kegunaan Aplikasi	Pembuat Aplikasi
	Contoh: e-procurement	Untuk proses pengadaan barang/jasa yang dilakukan secara elektronik melalui internet	PT. Maju Solusindo
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

b. Tidak ada → Lanjut ke pertanyaan no E.4

c. Tidak tahu → Lanjut ke pertanyaan no E.4

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

E2 Kira-kira berapa persen pegawai di kantor Pemerintah Kota/Kabupaten yang aktif menggunakan aplikasi/software khusus tersebut?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak ada sama sekali
- c. Di bawah 10%
- d. Antara 10-25%
- e. Antara 26-50%
- f. Di atas 50%

E3 Apakah dalam satu tahun ke depan, Pemerintah Kota/Kabupaten ingin menggunakan/menambah aplikasi/software khusus lainnya ?

a. Ya, ingin menggunakan/menambah aplikasi. (Sebutkan pada kolom dibawah ini)

No	Nama Aplikasi/Software	Kegunaan Aplikasi
1		
2		
3		
4		

- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

E4 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah memiliki layanan publik berbasis online (internet)?

a. Ya

No	Nama Layanan	Kegunaan Layanan	Alamat Website
	Contoh: Perizinan Online Non Retribusi	Untuk mengurus perizinan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) melalui internet	www.kota.go.id
1			
2			
3			
4			
5			

b. Tidak ada

c. Tidak tahu

E5 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten memiliki saluran agar warga masyarakat di daerah Anda dapat berpartisipasi menyalurkan aspirasi, pendapat, keluhan, kritik, atau masukan kepada Pemerintah Kota/Kabupaten?

a. Ya

No	Jenis Saluran Aspirasi dan Partisipasi Publik	Nama/Alamat Akun
	Contoh: Kotak Pos Khusus, SMS Pemkot/Pemkab, Twitter, Facebook, Halaman saran di website, alamat email khusus	Nomor Kotak Pos, Nomor SMS, Akun Twitter, Akun Facebook, alamat email, dsb
1		
2		
3		
4		
5		
6		

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

E5	No	Jenis Saluran Aspirasi dan Partisipasi Publik	Nama/Alamat Akun
	7		
	8		
	9		
	10		

- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

F. USERSHIP – PRODUCTIVITY (BOBOT 10 %)

F1 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah memanfaatkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk: mendapatkan informasi dan menangkap persoalan-persoalan baik di pemerintahan maupun di masyarakat secara lebih cepat?

a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

No	Nama Aplikasi / Website / Social Media	Kegunaan Aplikasi	Pembuat Aplikasi (Jika mengetahui)
	Contoh: Twitter	Mengetahui isu-isu yang tengah berkembang di masyarakat	
1			
2			
3			

- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

F2 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah memanfaatkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk: menyusun rencana program kerja dan anggaran secara lebih bermanfaat?

a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

No	Nama Aplikasi	Kegunaan Aplikasi	Pembuat Aplikasi (Jika mengetahui)
	Contoh: e-Budgeting e-Auction	Membuat perencanaan anggaran Mengadakan lelang proyek secara online dan transparan	
1			
2			
3			

b. Tidak ada

c. Tidak tahu

F3 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah memanfaatkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk: mempercepat pengambilan keputusan secara lebih tepat?

a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

No	Nama Aplikasi / Website / Social Media	Kegunaan Aplikasi	Pembuat Aplikasi (Jika mengetahui)
1			
2			
3			

b. Tidak ada

c. Tidak tahu

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

F4 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah memanfaatkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk: melakukan pengawasan dan monitoring secara lebih cermat?

a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

No	Nama Aplikasi	Kegunaan Aplikasi	Pembuat Aplikasi (Jika mengetahui)
	Contoh: e-Budgeting	Melakukan pengawasan dan monitoring anggaran pemerintahan kota/kabupaten secara menyeluruh	
1			
2			
3			

b. Tidak ada

c. Tidak tahu

F5 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah memanfaatkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk: melakukan laporan pertanggungjawaban secara lebih akurat?

a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

No	Nama Aplikasi	Kegunaan Aplikasi	Pembuat Aplikasi (Jika mengetahui)
	Contoh: Google Docs	Melakukan pelaporan proyek dan kegiatan secara online, lebih detil, dan akurat	Google
1			
2			
3			

b. Tidak ada

c. Tidak tahu

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id 📧 panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

F6 Dengan menggunakan skala 1 sampai 6 di mana:

1	2	3	4	5	6
Sangat tidak yakin	Tidak yakin	Kurang yakin	Agak yakin	Yakin	Sangat yakin

No.	Seberapa yakin Anda bahwa melalui pemanfaatan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK), maka Pemerintah Kota / Kabupaten tempat Anda akan dapat	Skala					
		1	2	3	4	5	6
F6.1	Melakukan pelaporan proyek dan kegiatan secara online, lebih detil, dan akurat						
F6.2	Menyusun rencana program kerja dan anggaran secara lebih bermanfaat?						
F6.3	Mempercepat pengambilan keputusan secara lebih tepat?						
F6.4	Melakukan pengawasan dan monitoring secara lebih cermat?						
F6.5	Melakukan laporan pertanggungjawaban secara lebih akurat?						

F7 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah menerapkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam melayani warga pada sektor kesehatan?

a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

No	Nama Aplikasi	Kegunaan Aplikasi	Pembuat Aplikasi (Jika mengetahui)
	Contoh: Sistem Penanggulangan Gawat Darurat	Untuk mempermudah akses pelayanan pasien gawat darurat melalui Call Center 119	PT. Maju Solusindo
1			
2			
3			

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

F7

No	Nama Aplikasi	Kegunaan Aplikasi	Pembuat Aplikasi (Jika mengetahui)
4			
5			

- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

F8 Apakah masyarakat bisa mengakses aplikasi/software tersebut melalui perangkat digital (handphone, notebook, komputer)?

- a. Ya
- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

F9 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah menerapkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam melayani warga pada sektor pendidikan?

- a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

No	Nama Aplikasi	Kegunaan Aplikasi	Pembuat Aplikasi
	Contoh: Penerimaan Peserta Didik Baru Online (PPDB)	Sistem untuk melakukan seleksi penerimaan siswa baru (PSB), mulai dari proses pendaftaran, proses seleksi hingga pengumuman hasil seleksi, dilakukan secara online dan realtime	PT. Maju Solusindo
1			
2			
3			
4			
5			

- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
 Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
 ☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
 www.idsa.co.id 📧 panitia@idsa.co.id
 www.markplusinc.com

F10 Apakah masyarakat bisa mengakses aplikasi/software tersebut melalui perangkat digital (handphone, notebook, komputer)?

- a. Ya
- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

F11 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah menerapkan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam melayani warga pada sektor pariwisata?

a. Ya, sudah menerapkan. (Sebutkan pada kolom di bawah ini)

No	Nama Aplikasi	Kegunaan Aplikasi	Pembuat Aplikasi
	Contoh: Visit East Java	Sistem untuk mendapatkan seluruh informasi tentang Objek Wisata di Jawa Timur dari aspek sejarah , lokasi, tempat penginapan, restoran, dll.	PT. Mitra Bersama
1			
2			
3			
4			
5			

- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

F12 Apakah masyarakat bisa mengakses aplikasi/software tersebut melalui perangkat digital (handphone, notebook, komputer)?

- a. Ya
- b. Tidak ada
- c. Tidak tahu

F13 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten sudah memiliki layanan terintegrasi yang dapat memonitor dan mengontrol fasilitas publik melalui perangkat sensor, kamera CCTV dan lain-lain?

- a. Ya
- b. Tidak ada → Lanjut ke pertanyaan no G.1
- c. Tidak tahu → Lanjut ke pertanyaan no G.1

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



KEMKOMINFO

Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

G. BENEFIT (BOBOT 10%)

- G1** Apakah dengan pembangunan infrastruktur Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) memiliki dampak terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik?
- Tidak tahu
 - Tidak terlalu berdampak signifikan
 - Berdampak positif dan cukup signifikan
 - Berdampak positif dan signifikan, terdapat peningkatan kualitas layanan dan memberi manfaat langsung ke masyarakat setempat
- G2** Apakah dengan pembangunan infrastruktur Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) memiliki dampak terhadap peningkatan kualitas hidup masyarakat?
- Tidak tahu
 - Tidak terlalu berdampak signifikan
 - Berdampak positif dan cukup signifikan
 - Berdampak positif dan signifikan, terdapat peningkatan kualitas hidup masyarakat
- G3** Apakah dengan pembangunan infrastruktur Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) memiliki dampak terhadap peningkatan ilmu pengetahuan masyarakat?
- Tidak tahu
 - Tidak terlalu berdampak signifikan
 - Berdampak positif dan cukup signifikan
 - Berdampak positif dan signifikan, terdapat peningkatan ilmu pengetahuan dan memberi manfaat langsung ke masyarakat setempat
- G4** Apakah dengan pembangunan infrastruktur Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) memiliki dampak terhadap pertumbuhan ekonomi, daya saing dan peningkatan pendapatan daerah?
- Tidak tahu
 - Tidak terlalu berdampak signifikan
 - Berdampak positif dan cukup signifikan
 - Berdampak positif dan signifikan, terdapat peningkatan pertumbuhan ekonomi dan memberi manfaat langsung ke masyarakat setempat
- G5** Apakah dengan pembangunan infrastruktur Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) memiliki dampak terhadap efektivitas penyelenggaraan operasional Pemerintah Kota/Kabupaten?
- Tidak tahu
 - Tidak terlalu berdampak signifikan
 - Berdampak positif dan cukup signifikan
 - Berdampak positif dan signifikan, terdapat peningkatan efektivitas penyelenggaraan operasional pemerintahan daerah dan memberi manfaat langsung ke masyarakat setempat

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id 📧 panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

G6 Apakah dengan pembangunan infrastuktur Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) memiliki dampak terhadap peningkatan akses informasi masyarakat?

- a. Tidak tahu
- b. Tidak terlalu berdampak signifikan
- c. Berdampak positif dan cukup signifikan
- d. Berdampak positif dan signifikan, terdapat peningkatan akses informasi dan memberi manfaat langsung ke masyarakat setempat

G7 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten memiliki penghargaan terhadap masyarakat yang berjasa dalam membangun dan mengembangkan Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) di daerah?

- a. Tidak ada
- b. Ada, namun bersifat tidak formal
- c. Ada, bersifat formal dan tidak formal, diberikan dalam kurun waktu tidak ditentukan
- d. Ada, bersifat formal dan tidak formal, cukup banyak penghargaan yang diberikan dan rutin diselenggarakan tiap tahunnya

G8 Apakah Pemerintah Kota/Kabupaten memiliki penghargaan terhadap unit/dinas/badan atau fasilitas publik (sekolah, rumah sakit, dll) yang berjasa dalam membangun dan mengembangkan Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) termasuk internet dan aplikasi (software) di daerah?

- a. Tidak tahu
- b. Ada, namun bersifat tidak formal
- c. Ada, bersifat formal dan tidak formal, diberikan dalam kurun waktu tidak ditentukan
- d. Ada, bersifat formal dan tidak formal, cukup banyak penghargaan yang diberikan dan rutin diselenggarakan tiap tahunnya

H. KONDISI DAERAH DI MASA DEPAN (MICRO DEMAND)

H1 Sebagai aparatur Pemerintah Kota/Kabupaten, seperti apa kondisi daerah Anda 5 (lima) tahun yang akan datang yang Anda harapkan/cita-citakan? Berikan uraian gambarnya...

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

H2 Secara lebih khusus di bidang Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK), hal-hal apa saja yang Anda butuhkan untuk dapat mewujudkan kondisi daerah seperti yang Anda cita-citakan 5 (lima) tahun yang akan datang? (Contoh : masalah perangkat, jaringan, dan aplikasi)

No	Uraian
1	
2	
3	
4	
5	

H3 Sebutkan hal-hal yang mungkin dapat menghambat tercapainya kondisi daerah yang Anda cita-citakan 5 (lima) tahun yang akan datang, terutama dari masalah yang terkait dengan bidang Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK)? (Contoh : masalah perangkat, jaringan dan aplikasi)

No	Uraian
1	
2	
3	
4	
5	

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl.Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini Kami menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa seluruh jawaban yang Kami berikan dalam Angket Potret Digitalisasi adalah data yang sebenar-benarnya sesuai dengan fakta yang ada. Terkait dengan jawaban yang diberikan tersebut, Kami juga menyanggupi jika sewaktu-waktu panitia melakukan audit atau meminta dukungan data yang diperlukan.

....., 2015
Yang Membuat Pernyataan,

(Nama Kepala SKPD/Dinas Komunikasi dan Informatika)

Diselenggarakan oleh:



Didukung oleh:



Eightyeight@Kasablanca, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav.88, Jakarta 12870, Indonesia
☎ +62 21 5790 2338 📠 +62 21 5790 2339
www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id
www.markplusinc.com

Panitia IDSA 2015

MarkPlus.Inc
EightyEight@Kasablanka, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav. 88 Jakarta 12870, Indonesia

Phone : +62 21 5790 2338
Fax : +62 21 5790 2339
panitia@idsa.co.id
www.idsa.co.id



Eightyeight@Kasablanka, 8th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav. 88, Jakarta 12870, Indonesia
+62 21 5790 2338 +62 21 5790 2339

www.markplus.com www.idsa.co.id panitia@idsa.co.id